

সিটিজেন চার্টার

প্রক্টর দপ্তর



চট্টগ্রাম ভেটেরিনারি ও এনিম্যাল সাইন্সেস বিশ্ববিদ্যালয় (সিভাসু)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: রাষ্ট্রীয় ও বিশ্ববিদ্যালয়ে আইন-কানুন, বিধি-বিধান এর প্রতি শ্রদ্ধাশীল মনোভাব তৈরির মাধ্যমে শিক্ষার্থী এবং বিশ্ববিদ্যালয় অভিষ্ট লক্ষ্যে পৌঁছানো।

মিশন: শান্তি-শৃংখলা সম্মুন্নত রেখে বিশ্ববিদ্যালয়ে মানসম্মত শিক্ষা ও গবেষণাসহ অন্যান্য কার্যক্রমসমূহ সুচারুরূপে পরিচালিত হওয়ার পরিবেশ নিশ্চিত করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	১) রাষ্ট্রীয় ও বিশ্ববিদ্যালয়ের আইন-কানুন এবং বিধি-বিধান এর মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা ও গবেষণাসহ অন্যান্য সকল একাডেমি এবং ননএকাডেমি কার্যক্রমসমূহ সুচারুরূপে পরিচালিত হওয়ার লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয়ের সার্বিক শান্তি-শৃংখলা সম্মুন্নত রাখার পরিবেশ বজায় রাখা।	কাউন্সিলিং ও সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা প্রদান, মনিটরিং, নথিতে উপস্থাপন, পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহন ও বাস্তবায়ন করা	নির্দেশিকা/Students' discipline rules & Proctorial rules/ যৌন হয়রানি প্রতিরোধে মহামান্য হাইকোর্ট কর্তৃক প্রদত্ত নীতিমালা/ অভিযোগ দাখিল ফরম, প্রক্টর দপ্তর/সিভাসু ওয়েব সাইট	প্রযোজ্য নয়		জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন প্রক্টর মোবাইল নং- ০১৭২১০২০৬৬৫ mmu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com
	২) বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সদচারণ নিশ্চিত করা।	কাউন্সিলিং ও সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা প্রদান, সংশ্লিষ্ট নথিতে উপস্থাপন, পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহন ও বাস্তবায়ন করা	নির্দেশিকা/Students' discipline rules & Proctorial rules/ যৌন হয়রানি প্রতিরোধে মহামান্য হাইকোর্ট কর্তৃক প্রদত্ত নীতিমালা	প্রযোজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	
	৩) রাষ্ট্রীয় এবং বিশ্ববিদ্যালয়-এর নিয়ম শৃংখলার প্রতি শিক্ষার্থীদের কাংখিত দৃষ্টিভঙ্গি তৈরী করা।	কাউন্সিলিং ও আলোচনা সভা, সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা প্রদান	কাউন্সিলিং/সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা/রুলস্, প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	
	৪) শিক্ষার্থীদের শারীরিক ও মানসিক স্বাস্থ্য সুরক্ষার মাধ্যমে সু-নাগরিক হিসেবে গড়ে তোলার পরিবেশ বজায় রাখা।	কাউন্সিলিং ও সংশ্লিষ্ট সুবিধা নিশ্চিতকরণ	কাউন্সিলিং, মেডিকেল সেন্টার, প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়		জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	
	৫) বিশ্ববিদ্যালয়ে শান্তি-শৃংখলা রক্ষার জন্য Rules relating to students' discipline and the proctoreal rules (approved by 44 th Syndicate meeting, 2019) অনুযায়ী ডিসিপ্লিনারি একশন (শাস্তিমূলক ব্যবস্থা) গ্রহন করা।	সংশ্লিষ্ট নথিতে উপস্থাপন, অভিযোগ পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহন ও বাস্তবায়ন করা	Students' discipline rules & Proctorial rules, প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়		জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	
	৬) বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দিষ্ট নিয়মানুযায়ী ছাত্র/ছাত্রী নিবাসে অবস্থানরত ছাত্র/ছাত্রীদের ডিসিপ্লিনারি নিয়ম-কানুন বাস্তবায়ন করা।	কাউন্সিলিং, সংশ্লিষ্ট নথিতে উপস্থাপন, পর্যালোচনা, সিদ্ধান্ত গ্রহন ও বাস্তবায়ন	Students' discipline rules & Proctorial rules, সংশ্লিষ্ট প্রভোস্ট অফিস, প্রক্টর দপ্তর, লাইব্রেরী	প্রযোজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	

৭) শিক্ষার্থীরা বিশ্ববিদ্যালয়ে ক্যাম্পাসে অথবা পার্শ্ববর্তী স্থানে কোন অনুষ্ঠান/সভা-সম্মেলন/মঞ্চস্রু/কোন ধরনের মিছিল-মিটিং বা প্রদর্শনী করার অনুমতি প্রদান করা।	আবেদন করা, আবেদন ফরম তৈরী করা	প্রক্টর দপ্তর/সিভাসু ওয়েব সাইট	প্রয়োজ্য নয়	০৭ (সাত) কার্যদিবস পূর্বে	জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd
৮) শিক্ষার্থীর শান্তি-শৃংখলা সংশ্লিষ্ট কর্মকান্ড প্রয়োজনে অভিভাবককে আলোচনার মাধ্যমে সমাধানের চেষ্টা করা।	চিঠি বা ফোনে যোগাযোগ রক্ষা করা	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	-	ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd
৯) স্নাতক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীদের সম্মানিত অভিভাবকদের নিকট ফাইনাল পরীক্ষার ফলাফল ডাকযোগে প্রেরণের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের একাডেমিক ও সার্বিক অবস্থা অবহিত করে বিশ্ববিদ্যালয়, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের মধ্যে সম্পর্ক স্থাপন করা। যাহা বিশ্ববিদ্যালয়ের পরিবেশ ও শৃংখলার জন্য সহায়ক।	চিঠি বা ফোনে যোগাযোগ রক্ষা করা	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	-	ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	১) বিশ্ববিদ্যালয়ের অভ্যন্তরীণ কর্মকান্ডসমূহ রাষ্ট্রীয় রীতিনীতি ও নিয়ম শৃংখলার সাথে সমন্বয় করা।	বিজ্ঞপ্তি (অফ লাইন এবং অনলাইন)	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন প্রক্টর মোবাইল নং- ০১৭২১০২০৬৬৫
	২) বিশ্ববিদ্যালয়ের সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করনে বিভিন্ন আইন প্রয়োগকারী সংস্থার সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা	চিঠিপত্র, ফোন ও সরাসরি যোগাযোগ	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়		জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	mmu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com
	৩) অন্য প্রতিষ্ঠান/সংস্থা বিশ্ববিদ্যালয়ে ক্যাম্পাসে কোন ধরনের অনুষ্ঠান/সভা-সম্মেলন/ক্যাম্পিং/ খেলাধুলা/ পরিদর্শন করার অনুমতি প্রদান করা।	আবেদনপত্র তৈরি করা	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	
	৪) সরকারের বিভিন্ন শান্তি-শৃংখলা সংক্রান্ত সংস্থা সমূহের সাথে বিশ্ববিদ্যালয়ের শান্তি-শৃংখলা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত ও ঘটনা সমূহের সমন্বয় করা।	প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়		জনাব নাজমুল সরোয়ার সহকারী প্রক্টর ০১৬৭৬৯৬১৮৭৬ nazmulsarwar@cvasu.ac.bd	
	৫) রাষ্ট্রীয় প্রয়োজনে বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী/গ্র্যাজুয়েট এর শৃংখলা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করা।	প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস	প্রক্টর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশ্রাণু কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	১. শিক্ষক, কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের শান্তি শৃংখলা ও নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট তথ্য সরবরাহ করার মাধ্যমে শৃংখলা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।	ডকুমেন্টস প্রদান	প্রক্টর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়		ডা: মো. রিদুয়ান পাশা সহকারী প্রক্টর ০১৯৯৪১২৯৯৪৫ pasha.dpbp@cvasu.ac.bd	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন প্রক্টর মোবাইল নং- ০১৭২১০২০৬৬৫ mmu_cvasu@yahoo.com mejbahcvasu@gmail.com